



## Доклад преглед от ръководството

**Относно: проведен Вътрешен одит на СУК от 27.06-07.07.2022 г.**

Във връзка с поддържане на Системата за управление на качеството (СУК) на Лесотехническия университет по утвърдена Програма с график бе проведен планов вътрешен одит в периода 27.06-07.07.2022 г. Настоящият доклад е изготвен съобразно заложените изисквания в клауза **9.3 „Преглед от ръководството”** на стандарт ISO 9001:2015 от СУК.

**Одитирани площадки/звена:** ЛТУ, УОГС „Петрохан” с. Бързия и УОГС „Г.Ст. Аврамов“ с. Юндола.

**Обхват на одита:** Цялостен вътрешен одит на всички клаузи на стандарт 9001:2015 – НУ, ПУ 4.2.3, ПУ 4.2.4, ПУ 7.5, ПУ 8.2.2, ПУ 8.3, ПУ 8.5.2, ПУ 8.5.3.

**Водещ вътрешен одитор:** проф. д-р Красимира Станева

**Одитори:**

- маг. Ивайло Лесов- сертифициран вътрешен одитор
- маг. Виолета Болярова- обучен вътрешен одитор
- инж. Любка Иванова- обучен вътрешен

**1. Изводи на водещия вътрешен одитор** (по доказателствата за извадката, констатираните зони за подобрене и несъответствия – реални и потенциални).

Следвайки изискванията на клауза 5.6.3. е проведен цялостен вътрешен одит на СУК по всички клаузи и направления (дейности).

Резултатите от него са свързани с анализ и оценка на функциониране на СУК в основното структурно звено в гр. София и двете площадки – УОГС „Петрохан” с. Бързия и УОГС „Г. Ст. Аврамов“ с. Юндола.



Констатирани са положителните страни от функционирането на СУК. Във всички одитирани звена от ЛТУ бе установено, че внедрената Система работи ефективно, което се свързва с ясно изразения ангажимент на заинтересованите страни. Добри резултати дава създадената през 2018 г. и поддържана мрежа от обучени вътрешни одитори и проведените през 2022 г. опресняващи обучения за академичния и административния състав, насочени към утвърждаване на нетърпимост към прояви на неакадемични практики в т. ч. плагиаризъм.

Документираната информация от вътрешен и външен произход се води и поддържа съобразно изискванията, заложи в вътрешната система за управление на качеството. Установен е траен стремеж към поддържане на добрите практики и тяхното споделяне.

Удовлетвореността на клиентите на ЛТУ е свързана с предоставяните услуги-образователна, научноизследователска и стопанска. Данните от проведените анкети сред студенти относно качество на обучението и обратната връзка с клиентите на двете УОГС са показателни за това.

Предстои актуализиране на състава на Съвет за управление на качеството в ЛТУ за учебната 2022/23 г

## **2. Препоръки**

За да се използва пълноценно изградената и функционираща СУК в ЛТУ, съгласно **ПУ 10.3 Постоянно подобряване /предишна Превантивни действия/** е направена оценка на необходимите ресурси за нейното ефективно управление и подобрене. В резултат от направения вътрешен одит с включени интервюта със заинтересованите страни се предлага следното:

2.1. Да се разработят единни макети на документите, които са присъщи за дейността на ЛТУ, като те бъдат достъпни на сайта на ЛТУ.

2.2. Информацията на сайта следва да се актуализира своевременно.

2.3. Да се ползва сертифициращия символ за ISO, което е утвърден знак за качество на предлаганите услуги от организацията.

### **Документи, съпровождащи одита:**

- Програма и график за провеждане на вътрешен одит по ISO 9001:2015.
- Годишен план за вътрешни одити – предложен от УПР и утвърден от Ректора



на ЛТУ.

- Присъствен лист за откриваща и закриваща среща и присъствени списъци.
- Чек лист за провеждане на ВО.

**Изготвил: проф. д-р Кр. Станева, Ръководител ЦУК**

**Съгласувал:**

**проф. д-р. Милко Милев**  
*Зам.-ректор по УД и УПР по СУК*