

ЛИЧНА ИНФОРМАЦИЯ

Светлана Танева Станева



България, София, ПК 1797, бул. Климент Охридски № 10
Каб.332, етаж 3, Централна сграда
(+359 2) 868 08 04 (+359 2) 91 907 /415

E-mail svetlana_staneva@abv.bg

Уеб-сайт www.ltu.bg

Социална мрежа/чат Svetlana Staneva

Пол жена | Националност Българка

ДЛЪЖНОСТ

Преподавател в ЛТУ

ТРУДОВ СТАЖ

(II.2013г. до момента)

Главен асистент, Доктор, Лесотехнически университет, София, бул. Климент Охридски № 10, Стопански факултет, катедра "Икономика" www.ltu.bg

Въведете основни дейности и отговорности - Преподавателска дейност в ЛТУ;

Извеждане на лекции по :

1. Хотелиерство и ресторантьорство; 1 курс, АТ, ФСУ
2. Туроператорска и туристическа агентска дейност; 4 курс, АТ, ФСУ
3. Аграрен туризъм; 4 курс, АТ, ФСУ
4. Контрол и безопасност на храни; 3 курс, АТ, ФСУ
5. Събитиен туризъм; 3 курс, АТ, ФСУ

Извеждане на упражнения по :

1. Хотелиерство и ресторантьорство; 1 курс, АТ, ФСУ
2. Контрол и безопасност на храни; 3 курс, АТ, ФСУ
3. Аграрен туризъм; 4 курс, АТ, ФСУ
4. Управление на качеството в туризма; 4 курс, АТ, ФСУ
5. Туроператорска и туристическа агентска дейност; 4 курс, АТ, ФСУ
6. Системи за управление на качеството; 1 курс, Магистри СУ, ФСУ
7. Управление на качеството; 1 курс, Магистри ГС, ФГС

(IX.2002г. – II.2013г.)

Главен асистент, Доктор, Аграрен университет Пловдив 4000, ул. Менделеев №12, Икономически факултет, катедра "Туризъм", www.au-plovdiv.bg

Основни дейности и отговорности

- Преподавателска дейност в АУ;

(V.1999г. - XII.02г.)

Асистент, Университет за хранителни технологии (УХТ) – Пловдив, бул. „Марица“ 26, Технологичен факултет, катедра "Туризъм", www.uft-plovdiv.bg

Основни дейности и отговорности

- Преподавателска дейност в УХТ;

- (V.1999г. - VI.2009г.) **Тютор** в Нов Български Университет -клон Пловдив Департамент "Икономика" и Департамент "Екология", www.nbu.bg
- Преподавателска дейност в НБУ;
- (VI.1995 г. - IV.1998г.) **Зам. управител на ресторант в хотел Тервел**, Курортен комплекс „Албена“ обл. Варненска, общ. Балчик, www.albena.bg
- Основни дейности и отговорности
- Контрол и организация в сферата на храненето;
- (VI.2007 - V.2009г.) **Ръководител "Сектор Хотели"** и Мениджър по качеството „ТОДОРОВ ПРОПЪРТИ МЕНИДЖМЪНТ“ ООД, Wine&Spa Hotel TODOROFF, www.todoroff-hotel.com
- Основни дейности и отговорности
- .Разработване и внедряване на фирмени стандарти, брандов мениджмънт и продуктово позициониране;
 - Контрол и организация на работа в хотелския комплекс;
 - Обучение, атестация и контрол на персонал;
- (V.2009 - VII.2012г.) **Мениджър по качеството, СПА ХОТЕЛ ПЕРСЕНК – ООД**
Spa Hotel PERSENK, гр. Девин
- Основни дейности и отговорности
- .Разработване и внедряване на фирмени стандарти, брандов мениджмънт и продуктово позициониране;
 - Разработване и внедряване на Интегрирана система за управление на качеството в хотел, спрямо ISO 9001:2008 и HACCP;
 - Контрол и организация на работа в хотелския комплекс;
 - Обучение, атестация и контрол на персонал;
 - Верификация, мониторинг и вътрешни одити на ИСУ в хотел;

ОБРАЗОВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ

- (04. IX.2012год.) **Доктор**, Научна специалност: 05.02.18 - Икономика и управление (Туризм), Аграрен университет Пловдив 4000 , ул. Менделеев №12, Икономически факултет, катедра "Туризм", www.au-plovdiv.bg
- (1997г. до 2000г.) **Експерт по екомениджмънт в туризма** , Университет за хранителни технологии (УХТ) – Пловдив, бул. „Марица“ 26, Център за повишаване на квалификация - (УХТ) – Пловдив , www.uft-plovdiv.bg
- Списък с основните предмети:**
Мениджмънт в туризма, Маркетинг в туризма, Екология на природоползването в туризма, Екологичен мениджмънт, Екологичен мониторинг, Екологично законодателство, Основи на счетоводството и др.
- (1991г. до 1997г.) **Магистър, Инженер – технолог**, Университет за хранителни технологии (УХТ) – Пловдив, бул. „Марица“ 26, Технологичен факултет, катедра "Туризм", www.uft-plovdiv.bg
- Придобити професионални умения:**

- Инженер – технолог, Магистър

Списък с основните предмети:

- Кулинарна технология, Технология на хотелиерство, Технология на ресторантьорство, Сензорен и физикохимичен анализ на храни, Технологично проектиране, Микробиология на храните, Стокознание, Икономика на туризма, Основи на туризма, и др.

(1984г. до 1988г.)

Майстор на спорта по спортна стрелба, ЕСПУ – спортен профил „Васил Левски” гр. Пловдив профил „Спортна стрелба”

ЛИЧНИ УМЕНИЯ

Майчин език Български език

Други езици	РАЗБИРАНЕ		ГОВОРЕНЕ		ПИСАНЕ
	Слушане	Четене	Участие в разговор	Самостоятелно устно изложение	
руски език	A2	A2	A2	A2	A2
Въведете име на езиковия сертификат и ниво, ако е приложимо.					
английски език	A1	A1	A1	A1	A1
Въведете име на езиковия сертификат и ниво, ако е приложимо.					

Комуникационни умения

- Добри комуникативни умения и бързо адаптиране, позитивно мислене, добра работа в екип, лоялност, креативност, отговорност, коректност, организираност, коректни взаимоотношения с колектива в университета, комуникативна способност при общуване със студенти и администрация, уважение и стимулиране уникалността и индивидуалността на всеки студент.
- Добри комуникационни умения, придобити по време на работа като преподавател и мениджър в туристически организации;
- Умение да ръководи и увлича хора в екип, контролира и самоконтролира;
- Умение да изпълнява конкретно поставени задачи в срок - създаване на модел за отчитане и управление на стоково материални продукти;
- Демонстрира много добри вербални и комуникационни умения;
- Умение да говори убедително и уверено пред аудитория;

Организационни / управленски умения

Член на Съвет по качество в ЛТУ и технически секретар на работна група по управление.

- вътрешен одитор в ЛТУ и ФСУ на Система за управление на качеството според ISO 9001:2008

Професионални умения

- Водещ одитор по ISO 9001:2008 от II. 2006г.
- Водещ одитор по ISO 2200:2005 от VII. 2006г.

САМООЦЕНЯВАНЕ				
Обработка на информацията	Комуникация	Създаване на съдържание	Сигурност	Решаване на проблеми
СВОБОДНО НИВО НА ВЛАДЕЕНЕ	СВОБОДНО НИВО НА ВЛАДЕЕНЕ	СВОБОДНО НИВО НА ВЛАДЕЕНЕ	СВОБОДНО НИВО НА ВЛАДЕЕНЕ	СВОБОДНО НИВО НА ВЛАДЕЕНЕ

Дигитални компетенции:

Обучения и курсове:

- Операционна система Windows, WORD, Електронни таблици Excel, Internet, хотелски Софтуерни хотелски системи Clok BC, Орак хотел R5, ЕЛТУР 95 и др.

Други умения

Разработване и прилагане на политики в областта на управлението на персонала; Създаване, организиране и разработване на система за атестация на персонала; Комуникативна личност с организационни умения;

КУРСОВЕ И ОБУЧЕНИЯ - ЛЕКТОР

- Разработен и организиран Курс по Фасилити мениджмънт в GetTraining, февруари 2015 год., ЛЕКТОР
- Разработени и организирани Курсове за вътрешни одитори по HACCP, "Безопасност на храните", Аграрен университет, 2012 - 15 год., ЛЕКТОР
- Разработени и организирани Курсове за вътрешни одитори на Интегрирани системи за управление на качеството според ISO 9001:2008 и HACCP, Аграрен университет, 2012 - 15 год., ЛЕКТОР
- Разработени и организирани Курсове за вътрешни одитори на Системи за управление на качеството според ISO 9001:2008, Аграрен университет, 2012 - 15 год., ЛЕКТОР

Свидетелство за управление на МПС

Категория, "B" от 1999 год.
Златен талон за образцов шофьор от 2011 год.

ДОПЪЛНИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ

Публикации

- Станева, С., 1999. Актуални екологични аспекти в икономическите отношения между туризма и хранително-вкусовата промишленост – III международен симпозиум "Екология – устойчиво развитие" – Враца.
- Станева, С., 2000. Нови аспекти за въздействието на био факторите върху населението – Национална научна сесия на СБУ за млади учени – Пловдив.
- Станева, С., П. Пеев. 2003. Маркетингът в туризма – Научна сесия на СБУ – Пловдив.
- Станева, С., 2004. Перспективи за развитие на алтернативния туризъм в селските райони – Международна научна конференция – Свищов
- Станева, С., 2011. „Ключови индикатори на процесите в туризма и непрекъснатото подобряване” - Научна конференция с международно участие "Туризмът – състояние и перспективи" – КИА, Пловдив, 2011
- Станева, С., 2012. „Нови подходи към подобряване на качеството на агро туристическия анимационен продукт в България"- Първа българско-полска научно-практична конференция с международно участие "Проблеми на развитието на аграрния сектор и селските райони на България и Полша в рамките на Европейския съюз – АУ, Пловдив.
- Станева Св., "Лидерството като метод за управление в туризма", Младежка научна конференция "Младите изследователи и съвременните научни предизвикателства", 24 -25. 10 2015 г., София
- Станева Св., Стипцов В., "Изследване на удовлетвореността на обучаващите се и ефективност от практично обучение във факултет Горско стопанство при ЛТУ", XVII

Международна научна конференция, 20 - 22 март Юндола

Презентации

Зелена академия, "Съхранение и окачествяване на храни", Служба за съвети - БИОРЕС, Кюстиндил, 2013 год.

Зелена академия, "Как да създам и управлявам семеен хотел", Служба за съвети - БИОРЕС, Чепеларе, 2013 год.

Зелена академия, "Прилагане на интегриран подход в туристическите дестинации за постигане на конкурентноспособен и устойчив туризъм", Служба за съвети - БИОРЕС, Тетевен, 2014 год.

Майсторски клас "Представяне на винарската изба в рамките на програма за алтернативен туризъм", Винария 2016, Пловдив

Майсторски клас за винена анимация, Concours Mondial de Bruxelles 2016, Пловдив, април 2016 год.

Проекти

Разработени рекламни стратегии на хотели и туроператори :

"Сиа Старс" за участие на Световната туристическа борса в Дубай, май 2013г., "Макс Травел", "Старс Травел", "Турист сервиз", "Виктория турс", "Евент ваканция" и др.

Разработени и внедрени стратегии за управление на хотели: Wine&Spa Hotel TODOROFF, Spa Hotel PERSENK в гр. Девин, Вилно селище "Дюни", Туристически холдинг "Виктория груп", хотел "Дипломат Плаза", Винарска изба "DiVes" и др.

Разработени и внедрени над 57 Системи за управление на качеството спрямо ISO 9001:2008 и HACCP.

Участие в инфраструктурен проект, финансиран от българска институция като член на работния колектив.

1. Проект BG051PO001-3.3.07-0002 „СТУДЕНТСКИ ПРАКТИКИ“ по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси 2007 – 2013 г.“, участвам като ФУНКЦИОНАЛЕН ЕКСПЕРТ на Факултет Стопанско управление и АКАДЕМИЧЕН НАСТАВНИК на студенти от специалност Алтернативен туризъм.

2. Проект BG051PO001-3.1.07 – 0041 „АКТУАЛИЗИРАНЕ НА УЧЕБНИТЕ ПРОГРАМИ НА СПЕЦИАЛНОСТИТЕ ВЪВ ФАКУЛТЕТ „СТОПАНСКО УПРАВЛЕНИЕ“ НА ЛТУ В СЪОТВЕТСТВИЕ С ИЗИСКВАНИЯТА НА ПАЗАРА НА ТРУДА 2013-2014 г. – EDUCOMP“, участвам с учебни програми по Хотелиерска и ресторантьорска дейност, Туроператорска, агенска и транспортна дейност, Аграрен туризъм, Организация и управление на безопасността на храните,

3. ПРОЕКТ BG051PO001-3.1.09-0019 „СИСТЕМА ЗА КВАЛИФИКАЦИЯ И КАРИЕРНО ИЗРАСТВАНЕ НА ПРЕПОДАВАТЕЛИТЕ ВЪВ ВИСШИТЕ УЧИЛИЩА“.Участие в курсове по „Комуникативни умения и работа в екип“, „Методика на академичното обучение“.

4. ПРОЕКТ BG051PO001-3.3.06-0056 „ПОДКРЕПА ЗА РАЗВИТИЕТО НА МЛАДИТЕ ХОРА В ЛЕСОТЕХНИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ“. Участие като ПОСТДОКТОРАНТ в научен форум в чужбина през 2014 г., лятна езикова школа, Курс „Компютърни умения“, Курс „Работа с SPSS“, Курс „Работа с Free OpenSource GIS software“, Курс „Опазване на околната среда“.

Конференции

Станева, Св., Управление на туристическа дестинация чрез прилагане на интегриран модел за устойчив туризъм", XVIII -та международна научна конференция "Управление и устойчиво развитие" , 25 - 27 март 2016 год.

Станева, Св., М. Асенова, Зелените къщи и хотели като форма на алтернативен туризъм в горските територии, XVIII -та международна научна конференция "Управление и устойчиво развитие" , 25 - 27 март 2016 год.

Станева Св., Стипцов В., "Изследване на удовлетвореността на обучаващите се и ефективност от практично обучение във факултет Горско стопанство при ЛТУ", XVII Международна научна конференция, Юндола XVII -та международна научна конференция "Управление и устойчиво развитие" , 20 - 22 март 2015 год.

Станева Св., Н Ташев "Възможности за събитийн туризъм в община Чепеларе", Младежка научна конференция "Младите изследователи и съвременните научни предизвикателства , 24 - 25. 10 2015 г., София

Семинари

УЧАСТИЕ В СЕМИНАРИ, КРЪГЛИ МАСИ И ДИСКУСИИ В ОБЛАСТА НА ИКОНОМИКАТА

1. Кръгла маса на тема: „Туризмът: цял живот инвестиции в образованието“, организирана от БХРА в Центъра за продължаващо обучение на Нов български университет, април 2015 год.

2. Форум "Прозрачни Планини", международната научно-практическа конференция с кръгла маса и дискусия в рамките на ежегодния фестивал "ЗЕЛЕНИ ДНИ", Предизвикателства и възможности пред туризма в планините и защитените територии на България", Българска асоциация за алтернативен туризъм, април 2015 год.

3. Организиране и съдействие за презентация и представяне на *Job Trust в ЛТУ 2015 год.*

4. Организиране и участие във Форум Международен воден мост- 2016, София 2016 год. ЕХРО център

Отличия и награди

Класация за „Топ 10 спортист на град Пловдив” - 1988г.

Членства

- Член на „Задругата на майсторите” от 1982год.;
- Член на сдружение „Клуб 9000” от 2010г.
- Член на АСЕТИ (Асоциация на сертифицираните експерти в туризма) от 2015 год.
- Член на Професионална организация Ekspertite.bg от 2015 год
- Привлечен Технически експерт и одитор в Intertek ООД от 2006 год.

Препоръки

Wine&Spa Hotel TODOROFF, „ТОДОРОВ ПРОПЪРТИ МЕНИДЖМЪНТ” ООД, www.todoroff-hotel.com;

Spa Hotel PERSENK, СПА ХОТЕЛ ПЕРСЕНК – ООД” , гр. Девин www.persenk.eu

Курсове

Завършени курсове и сертификат:

Сертификати

1. Курс и Удостоверение за завършено обучение по здравословни и безопасни условия на труд, съгласно наредба РД - 07-2 от 2009 год. , Българска стопанска камара, Съюз на българския бизнес, 15.12.2015год.
2. Курс и Удостоверение за завършено обучение по здравословни и безопасни условия на труд, съгласно наредба РД - 07-2 от 2009 год. , Българска стопанска камара, Съюз на българския бизнес, 09.09.2015год.
3. Курс и Удостоверение Курс и Удостоверение "Опазване на околната среда"
4. Курс и Удостоверение "Работа с Free Open Source GIS software"
5. Курс и Удостоверение "Компютърни умения"
6. Курс и Удостоверение "Работа с SPSS"
7. Лятна езикова школа по "Английски език"
8. Курс и Удостоверение "Работа със специализиран софтуер" (2D и 3D моделиране"
9. Курс и Сертификат за Водещ одитор по ISO 9001:2008
10. Курс и Сертификат за Водещ одитор по ISO 2200:2005

ПРИЛОЖЕНИЯ

Списък на приложения към автобиография.

▪ Дипломи;

1. Аграрен университет - Пловдив
 - Диплом за Доктор – ДР № 19
2. Университет за хранителни технологии (УХТ) – Пловдив
 - Диплом за висше образование "Магистър"– серия ВД-97 №0001612
3. Университет за хранителни технологии (УХТ) – Пловдив
 - Свидетелство за професионална квалификация – серия С -97 №0044343

▪ Сертификати

1. Сертификат за Водещ одитор по ISO 9001:2008
2. Сертификат за Водещ одитор по ISO 2200:2005